

> tablet of smartphone

Inleiding

Online coachingsproducten binnen het online zorgplatform Minddistrict maken voor videobellen gebruik van het zeer veilige systeem 'Vidyo'. Om daar gebruik van te kunnen maken, moet je de VidyoMobile applicatie eerst installeren. We leggen je in 6 stappen uit wat je nodig hebt, hoe je dat doet en hoe het werkt.

1 Wat heb je nodig

- Een Minddistrict Account
- Android of Apple Smartphone/Tablet, of Windows tablet
- Laatste versie van de VidyoMobile app

2 Vidyo Installeren

Om te kunnen videobellen op je smartphone of tablet heb je de app VidyoMobile nodig. Dit programma kun je installeren via deze link: <https://www.minddistrict.com/nl-nl/videobellen>.

Nadat je de app hebt geïnstalleerd zul je deze nooit rechtstreeks gebruiken; start videobellen altijd op vanuit Minddistrict in je browser (bijv. Chrome of Safari). Hierna wordt de app automatisch opgestart. Rechtstreeks op VidyoMobile inloggen is niet mogelijk en hoeft ook niet.

Start of accepteer je toch een gesprek zonder dat VidyoMobile geïnstalleerd is? Dan krijg je een pagina te zien waar vandaan je het alsnog kunt installeren.

3 Videobellen starten

Je kunt vanuit Minddistrict een videogesprek starten als iemand beschikbaar is. Als iemand beschikbaar is, is de foto of avatar voor de naam van je contactpersoon groen omcirkelt. Let op: open hiervoor Minddistrict in je browser (bijv. Chrome of Safari).

N.B. Het is niet altijd mogelijk om als klant zelf je coach te bellen, in dat geval spreek je met je coach af hoe en wanneer jullie contact met



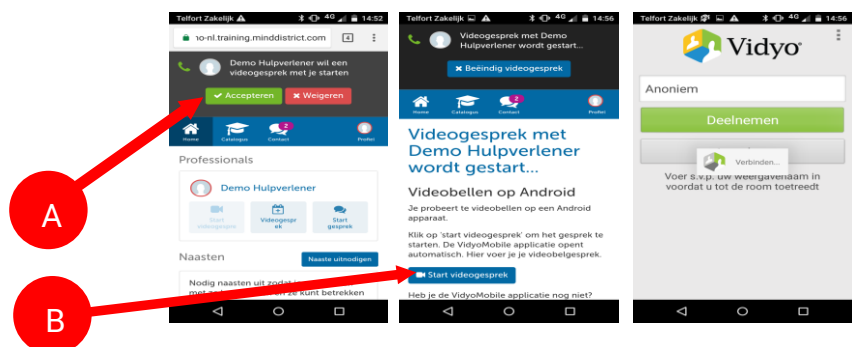
Klik op Start Video gesprek is mogelijk, aan het groen cirkeltje kun je zien dat je coach beschikbaar is

4 Geplande afspraken

Je coach kan een videobelafsprak met je maken. Hij/zij kan daarvoor een afspraak met je maken. Je ontvangt hiervan een e-mail. Je ontvangt ook een e-mail als de afspraak geannuleerd of gewijzigd wordt. Geplande afspraken zijn te vinden op je Startpagina en op de pagina Gesprekken.

5 Gebeld worden

Als je gebeld wordt verschijnt er een balk aan de bovenkant van je scherm. Klik op 'Accepteren' en vervolgens (A) op 'Start Videogesprek' (B). Vervolgens wordt het gesprek automatisch geopend in de app VidyoMobile. Mocht je niet willen opnemen, dan kun je een gesprek ook weigeren. De balk verdwijnt dan weer.



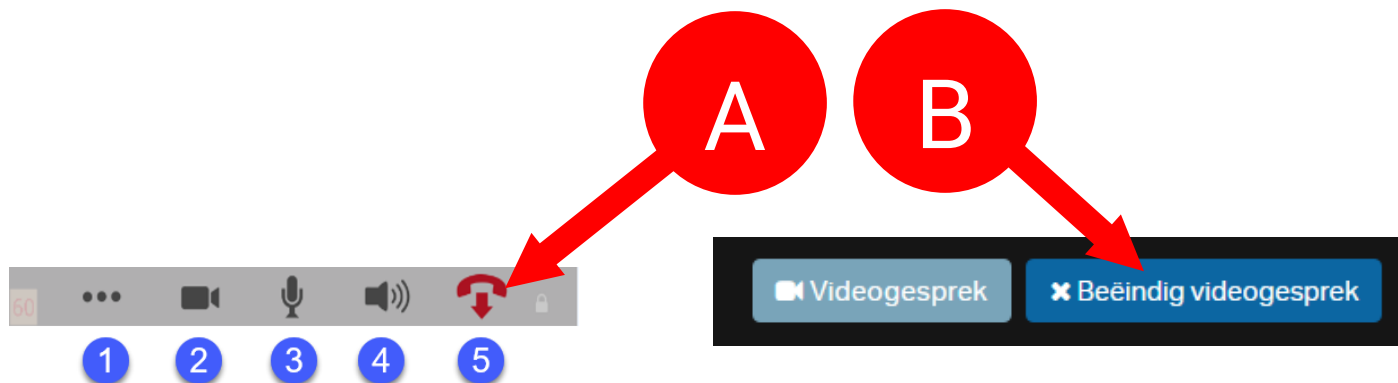
Accepteer een gesprek door op (A) "Accepteren" te klikken en daarna (B) op Start "video gesprek".

Een Gesprek voeren en beëindigen

Als je een gesprek hebt geaccepteerd start de VidyoMobile app.

Om het gesprek te eindigen klik je kan op het meest rechtse knopje worden gedrukt (A).

Om het gesprek volledig af te sluiten en te beëindigen dien je nog een keer op 'beëindig videogesprek' in Minddistrict te klikken (B).



Om het videogesprek te beëindigen klik je éénmaal in de VidyoMobile app op icon nummer 5 (A)...

Tijdens een gesprek heb je een paar functies tot je beschikking, deze staan onderin de app. Van links naar rechts zijn dit de volgende:

- 1) Uitklapmenu met info over je gesprekspartner(s) en informatie over de kwaliteit van het gesprek. Verander layout.
- 2) Camera aan of uit, en wisselen tussen camera aan de voor- of achterkant Deel je scherm (jouw contactpersoon ziet wat jij wilt delen).
- 3) Zet je microfoon uit (en weer aan).
- 4) Zet het geluid van de ander uit (en weer aan).
- 5) Sluit het gespreksvenster.

...en éénmaal in Minddistrict op de knop "beindigen" (B).