

> computer en laptop

Inleiding

Online coachingsproducten binnen het online zorgplatform Minddistrict maken voor videobellen gebruik van het zeer veilige systeem 'Vidyo'. Om daar gebruik van te kunnen maken, moet je de VidyoDesktop applicatie eerst installeren. We leggen je in 6 stappen uit wat je nodig hebt, hoe je dat doet en hoe het werkt.

1 Wat heb je nodig

- Een Minddistrict Account
- Computer of laptop met werkende camera en microfoon
- System eisen: Windows 10, 8.1, 8, 7 of XP, Apple: OSX 10.6 of hoger

2 VidyoDesktop Installeren

Om te kunnen videobellen op je computer heb je het programma VidyoDesktop nodig. Dit programma kun je installeren via deze link: <https://www.minddistrict.com/nl-nl/videobellen>.

Start of accepteer je toch een gesprek zonder dat VidyoDesktop geïnstalleerd is? Dan krijg je een pagina te zien waar vandaan je het alsnog kunt installeren.

Je kunt alleen videobellen als de VidyoDesktop op de achtergrond aanstaat. Zorg dus altijd dat het Vidyo programma geopend is als je gaat videobellen, inloggen kán en hoeft niet. Je hoeft het alleen op te starten, daarna kun je het 'minimaliseren' met het knopje met streepje



Niet inloggen! Dat kán niet en is niet nodig

3 Videobellen starten op computer/laptop

Je kunt vanuit Minddistrict een videogesprek starten als iemand beschikbaar is. Als iemand beschikbaar is, is de foto of avatar voor de naam van je contactpersoon groen omcirkelt.

N.B. Het is niet altijd mogelijk om als klant zelf je coach te bellen, in dat geval spreek je met je coach af hoe en wanneer jullie contact met elkaar hebben.



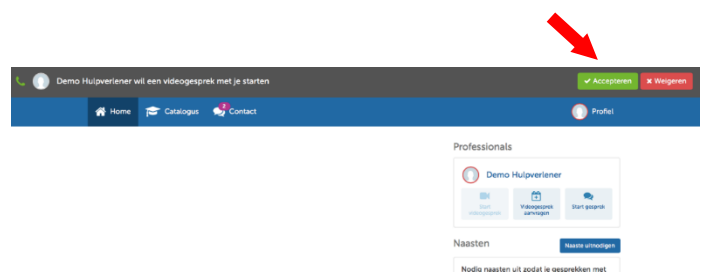
Klik op Start Video gesprek is mogelijk, aan het groen cirkeltje kun je zien dat je coach beschikbaar is.

4 Geplande afspraken

Je coach kan een videobelafsprake met je maken. Hij/zij kan daarvoor een afspraak met je maken. Je ontvangt hiervan een e-mail. Je ontvangt ook een e-mail als de afspraak geannuleerd of gewijzigd wordt. Geplande afspraken zijn te vinden op je Startpagina en op de pagina Gesprekken.

5 Gebeld worden

Als je gebeld wordt verschijnt er een balk aan de bovenkant van je scherm. Klik op 'Accepteren'. Vervolgens wordt het gesprek opgestart, mits VidyoDesktop is geïnstalleerd en aanstaat op de achtergrond (zie stap 2). Mocht je niet willen opnemen, kun je een gesprek ook weigeren. Je ziet dan een gemiste oproep staan.

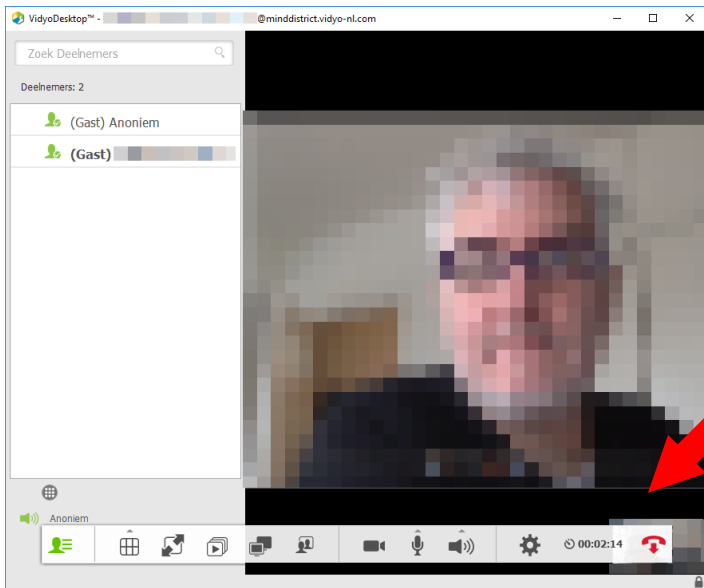


Accepteer een gesprek door op de groene knop te klikken.

6

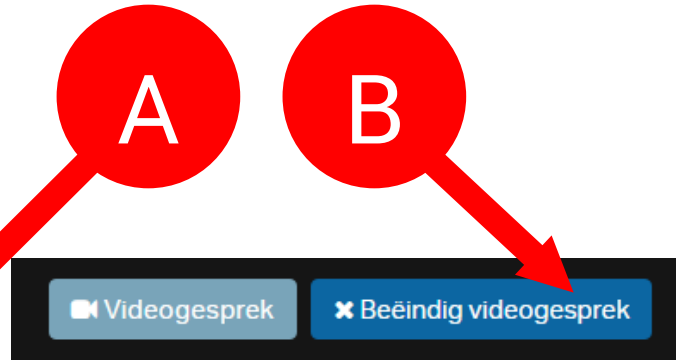
Een Gesprek voeren en beëindigen

Als je een gesprek hebt geaccepteerd start de Vidyo applicatie in een apart venster.



Om het gesprek te beëindigen klik je in VidyoDesktop op de rode knop rechtsonder in het venster (A). Nu sluit het gespreksvenster.

Om het gesprek volledig te beëindigen moet je nog een keer op 'beëindig videogesprek' in Minddistrict klikken (B).



Om het videogesprek te beëindigen klik je éénmaal in het Vidyo venster (A) en éénmaal Minddistrict venster (B).

Beweeg je muis onderaan het videobeeld om in het Vidyo venster extra functies in beeld te krijgen.

Tijdens het gesprek heb je verschillende, functies tot je beschikking. Die functies krijg je een beeld door met je muis onderaan het videobeeld van je coach te gaan staan. Van links naar rechts zijn dit de volgende:

- 1) Toon deelnemers.
- 2) Verander lay-out
- 3) Volledig scherm
- 4) Deel je scherm (jouw contactpersoon ziet wat jij wilt delen).
- 5) Bekijk wat er wordt gedeeld.
- 6) Wijzig beeld.
- 7) Camera aan/uit. 8)
- 8) Geluid aan/uit. 9)
- 9) Geluid harder/zachter.
- 10) Configuraties.
- 11) Gespreksduur.
- 12) Sluit het gespreksvenster